

PORTAL CLIENTE GATO GESTIÓN DE ATENCIONES

Ingresa a **www.cendiatra.com** y ubique el botón **“Descargar certificados”** (1), luego ubique el botón **“Ingreso al nuevo Portal Cliente GATO”** (2), a continuación, ingrese al sistema con el usuario y contraseña (3) proporcionados por Cendiatra.

1



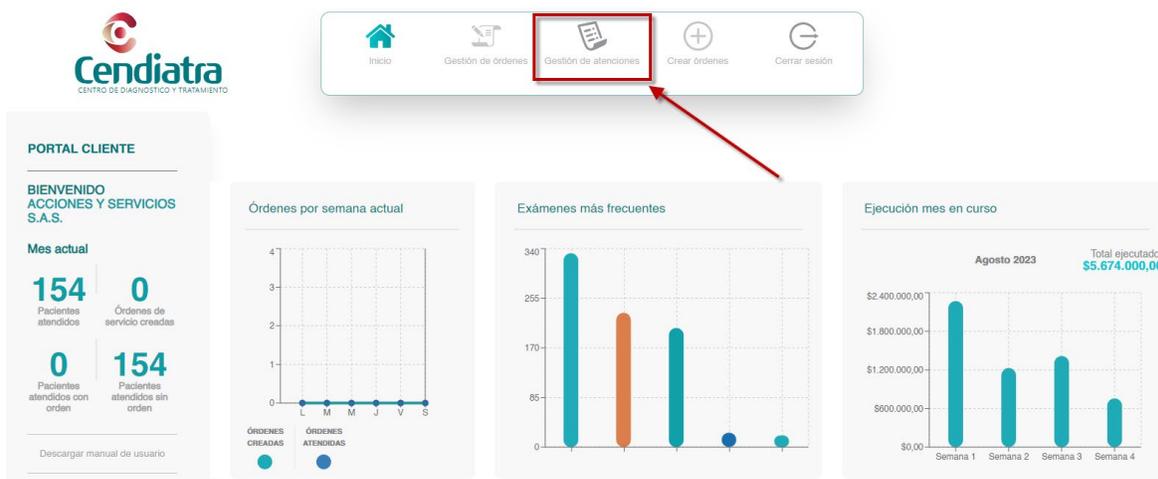
2



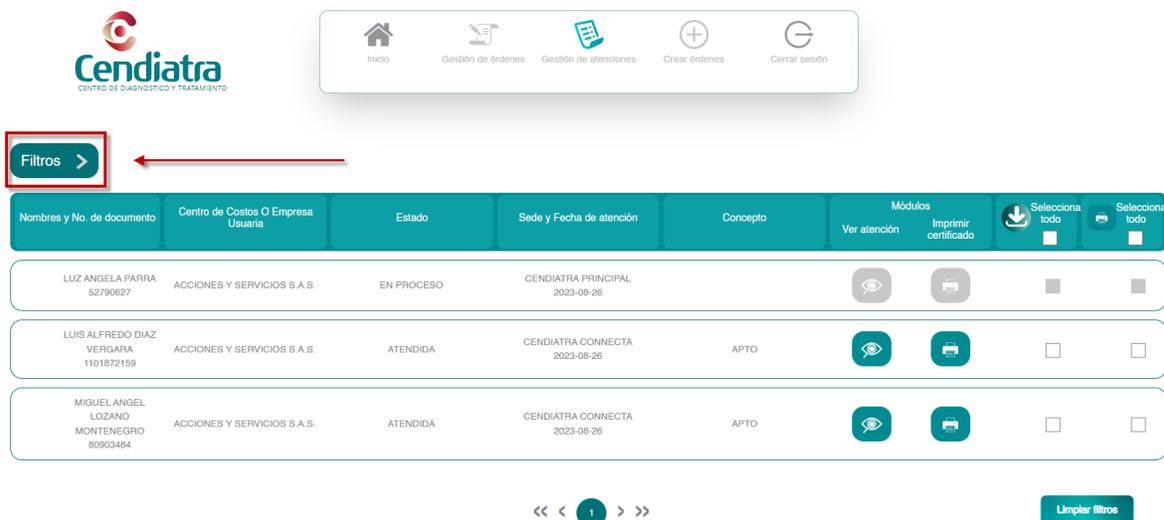
3



Una vez dentro del portal, en el menú superior dé clic en el botón **“Gestión de atenciones”** para visualizar las atenciones que están en proceso y ya atendidas:



La información que se muestra por defecto en esta pantalla es de las **atenciones del día actual:**



Cendiatra
CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Inicio | Gestión de órdenes | Gestión de atenciones | Crear órdenes | Cerrar sesión

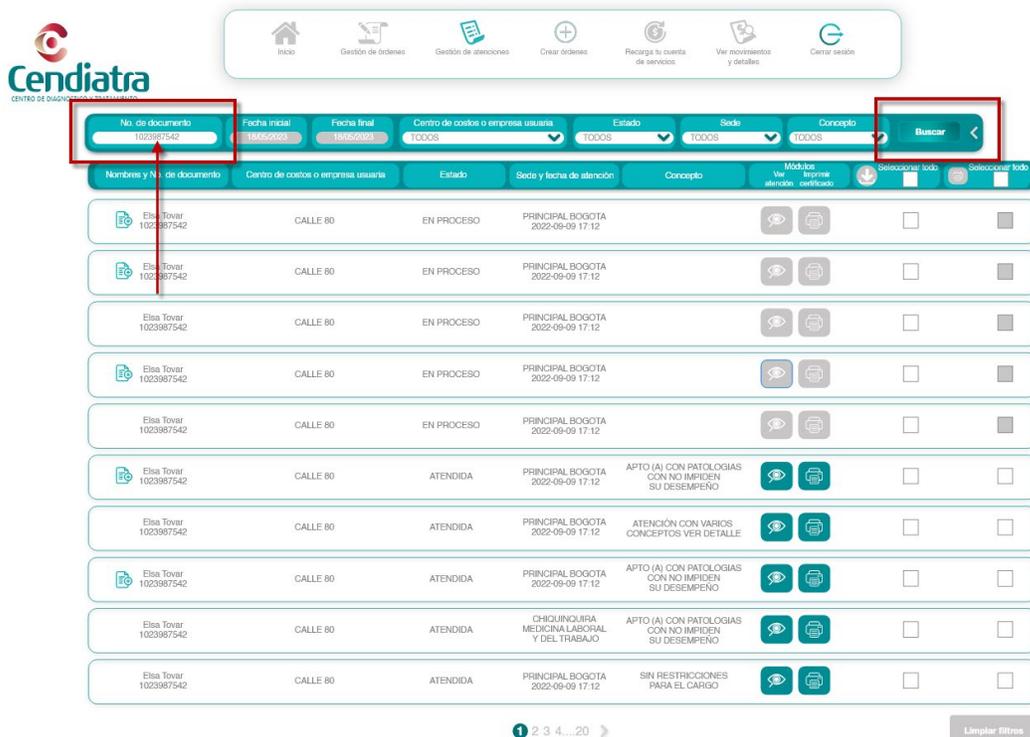
Filtros >

Nombres y No. de documento	Centro de Costos O Empresa Usuaría	Estado	Sede y Fecha de atención	Concepto	Ver atención	Imprimir certificado	Seleccionar todo	Seleccionar todo
LUZ ANGELA PARRA 52790627	ACCIONES Y SERVICIOS S.A.S.	EN PROCESO	CENDIATRA PRINCIPAL 2023-08-26				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LUIS ALFREDO DIAZ VERGARA 1101872159	ACCIONES Y SERVICIOS S.A.S.	ATENDIDA	CENDIATRA CONNECTA 2023-08-26	APTO			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MIGUEL ANGEL LOZANO MONTENEGRO 80903484	ACCIONES Y SERVICIOS S.A.S.	ATENDIDA	CENDIATRA CONNECTA 2023-08-26	APTO			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<< < 1 > >> Limpia filtros

Si la atención que busca es de días anteriores, se deben utilizar los **filtros** para realizar la consulta de la información.

Allí, puede buscar el certificado directamente por número de documento, ingresándolo en el campo indicado y dando clic en **“Buscar”** para obtener todas las atenciones de ese paciente:



Cendiatra
CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

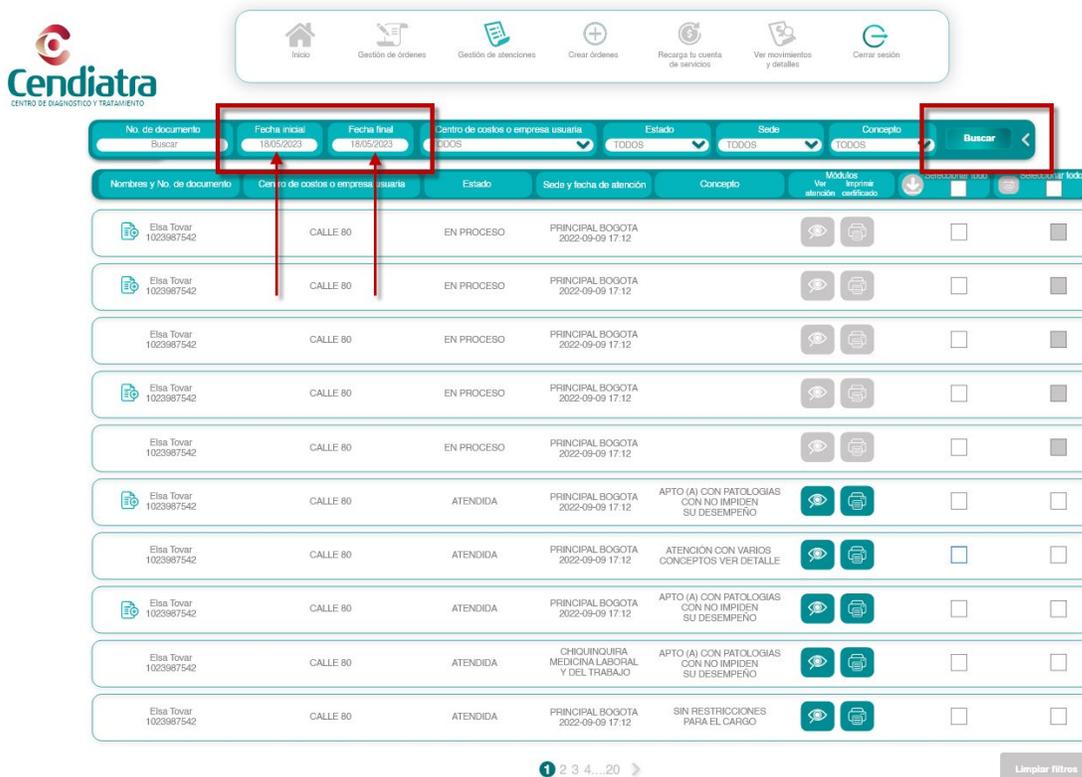
Inicio | Gestión de órdenes | Gestión de atenciones | Crear órdenes | Recarga tu cuenta de servicios | Ver movimientos y detalles | Cerrar sesión

No. de documento: 1023987542 | Fecha inicial: 18/05/2023 | Fecha final: 18/05/2023 | Centro de costos o empresa usuaria: TODOS | Estado: TODOS | Sede: TODOS | Concepto: TODOS **Buscar**

Nombres y No. de documento	Centro de costos o empresa usuaria	Estado	Sede y fecha de atención	Concepto	Ver atención	Imprimir certificado	Seleccionar todo	Seleccionar todo
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	APTO (A) CON PATOLOGIAS CON NO IMPIDEN SU DESEMPEÑO			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	ATENCIÓN CON VARIOS CONCEPTOS VER DETALLE			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	APTO (A) CON PATOLOGIAS CON NO IMPIDEN SU DESEMPEÑO			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	CHILQUINIPA MEDICINA LABORAL Y DEL TRABAJO	APTO (A) CON PATOLOGIAS CON NO IMPIDEN SU DESEMPEÑO			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	SIN RESTRICCIONES PARA EL CARGO			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4...20 > Limpia filtros

O puede realizar la búsqueda de los **certificados de forma masiva** modificando el rango de fechas a meses, semanas o días y dando clic en **“Buscar”** se mostrarán todas las atenciones realizadas en el periodo ingresado:



Cendiatra
CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Inicio | Gestión de órdenes | Gestión de atenciones | Crear órdenes | Recarga la cuenta de servicios | Ver movimientos y detalles | Cerrar sesión

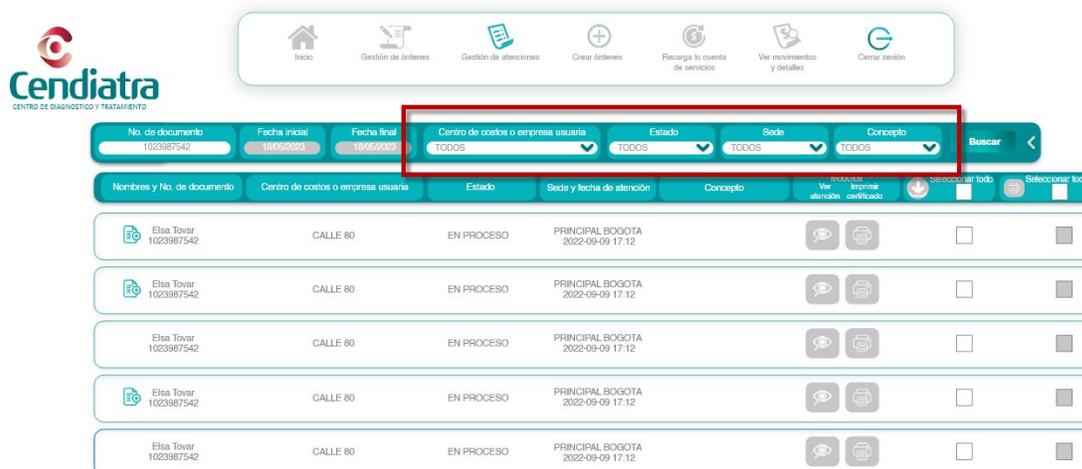
No. de documento: 1023987542 | Fecha inicial: 18/05/2023 | Fecha final: 18/05/2023 | Centro de costos o empresa usuaria: TODOS | Estado: TODOS | Sede: TODOS | Concepto: TODOS | **Buscar**

Nombres y No. de documento	Centro de costos o empresa usuaria	Estado	Sede y fecha de atención	Concepto	Módulos Ver atención certificado	Imprimir	Seleccionar todo
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	APTO (A) CON PATOLOGIAS CON NO IMPIDEN SU DESEMPEÑO			<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	ATENCIÓN CON VARIOS CONCEPTOS VER DETALLE			<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	APTO (A) CON PATOLOGIAS CON NO IMPIDEN SU DESEMPEÑO			<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	CHIRIQUINQUIRA MEDICINA LABORAL Y DEL TRABAJO	APTO (A) CON PATOLOGIAS CON NO IMPIDEN SU DESEMPEÑO			<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	ATENDIDA	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12	SIN RESTRICCIONES PARA EL CARGO			<input type="checkbox"/>

1 2 3 4...20 > Limpiar filtros

Luego, podrá **refinar la búsqueda** con los demás filtros y las opciones:

- Centro de costos o empresa usuaria
- Estado
- Sede
- Concepto



Cendiatra
CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Inicio | Gestión de órdenes | Gestión de atenciones | Crear órdenes | Recarga la cuenta de servicios | Ver movimientos y detalles | Cerrar sesión

No. de documento: 1023987542 | Fecha inicial: 18/05/2023 | Fecha final: 18/05/2023 | Centro de costos o empresa usuaria: TODOS | Estado: TODOS | Sede: TODOS | Concepto: TODOS | **Buscar**

Nombres y No. de documento	Centro de costos o empresa usuaria	Estado	Sede y fecha de atención	Concepto	Módulos Ver atención certificado	Imprimir	Seleccionar todo
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>
Elsa Tovar 1023987542	CALLE 80	EN PROCESO	PRINCIPAL BOGOTA 2022-09-09 17:12				<input type="checkbox"/>

Para descargar únicamente el **certificado** del paciente encontrado, dé clic en el módulo de la impresora que aparece en la parte derecha:



Si desea descargar los resultados de **laboratorios o psicosenométricos**, dé clic en el ícono del ojo para ver el detalle de la atención:



Podrá hacer descargas masivas en formato .CSV con toda la información que filtró en la pantalla: marque la casilla de verificación “**Seleccionar todo**” para marcar las filas y presione el **botón de descarga**:



También puede descargar de forma masiva los documentos de manera individual para impresión, marque la casilla de verificación “**Seleccionar todo**” para marcar las filas y luego presione el **botón de imprimir**:



Limpiar filtros: Para limpiar los filtros e iniciar una nueva búsqueda se debe dar clic en el botón “**Limpiar filtro**” en la parte inferior de la pantalla.



¡Esperamos que disfrute su Portal Cliente de Cendiatra!